

# Luciana Alves

26 anos, solteira, brasileira

Telefones: +55(21) 2245-5790 / +55(21) 9803-3783

Email: [luciana\\_avs@yahoo.com.br](mailto:luciana_avs@yahoo.com.br)

Portfólio: <http://luciana-alves.blogspot.com>

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Experiência em Arquitetura de Informação, planejamento e execução de projetos com interfaces ergonômicas (fácil utilização) e funcionais. Noções de acessibilidade web e SEO. Conhecimento específico em ações de marketing e endomarketing.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

► Pós-graduação em Arquitetura de Informação na ESPM

Início: Abril de 2008

► Graduação em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda

Universidade Estácio de Sá

Conclusão: Julho de 2007

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

► **QX3** [[www.qx3.com.br](http://www.qx3.com.br)]

atualmente...

Atuando nos projetos de Arquitetura de Informação e Usabilidade. Sou responsável pela implementação de todos os processos inerentes a área, que incluem a definição de uma metodologia de trabalho e organização; além é claro do desenvolvimento de entregáveis como sitemaps e wireframes. Tenho atuado em conjunto com a equipe de criação tanto na fase de desenvolvimento quanto na validação/homologação de layouts.

► **Made** [[www.made.com.br](http://www.made.com.br)]

MAR/2008 - MAI/2008

Alocada por um período de dois meses em um dos maiores clientes da MADE, desenvolvendo um projeto de migração de um software para a aplicação na web, sempre com foco em arquitetura de informação e é claro, no modelo de negócio do cliente. Entre as atividades desenvolvidas estão: desenvolvimento de sitemaps; wireframes e fluxos de sistema; além da apresentação de entregáveis junto ao cliente; aprovação de cronogramas e estimativa de horas para a execução de projetos.

► **Addcomm** - Agência Digital [[www.addcomm.com.br](http://www.addcomm.com.br)]

JAN/2007 - MAR/2008

As atividades desenvolvidas englobam a análise de conteúdo e o desenvolvimento da Arquitetura de Informação de sites e portais; especificações de fluxos de sistema; documentação e inventário de conteúdos; sitemaps; desenvolvimento de wireframes com base em estudos de usabilidade e acessibilidade; e benchmarks.

► **Unimed-Rio** [[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)]

JUL/2006 – JAN/2007

Fiz parte da equipe de Marketing de Incentivos e Marketing Esportivo; desenvolvendo relatórios e status semanal das atividades exercidas na área; planejamento de ações de marketing; elaboração de briefing; controle de contratos; e suporte na realização de eventos.

## **CONHECIMENTOS ADICIONAIS**

- Microsoft Office;
- Adobe PageMaker;
- Adobe Photoshop;
- CorelDRAW;
- Microsoft Visio;
- Axure; e
- MindManager.

## **CURSOS EXTRACURRICULARES**

- Língua Inglesa – Nível Intermediário | Wise Up (cursando);
- Excelência no Atendimento ao Cliente;
- Planejamento e Organização de Eventos;
- Assessoria de Imprensa;
- Etiqueta Social e Profissional;
- Comunicação Empresarial;
- Fidelização de Clientes;
- Marketing de Relacionamento;
- Merchandising; e
- Planejamento e Marketing Promocional.