



## Histórico de Experiências Profissionais

2008-2010      LOCAWEB (<http://www.locaweb.com.br>)      São Paulo – SP

### Coordenador de Produtos SaaS (2010)

- Em ambiente ágil (Scrum+Kanban+StoryMaps “inspired by Jeff Patton”), como Product Owner, fui um dos responsáveis por orientar o desenvolvimento e lançamento do Produto WebDesk sobre Ruby On Rails / MySQL;
- Contato direto com clientes para reconhecimento de demandas reais de acordo com diferentes contextos em clientes e transmiti-las à equipe de desenvolvimento;
- Escrita de testes de aceitação usando BDD;
- Atuação em: Priorização de Features a serem desenvolvidas, detalhamento de funcionalidades, testes/homologação de features, participação em estratégia de divulgação do produto, retrospectivas e melhoria contínua no ambiente de trabalho da equipe.
- Principais realizações:
  - **2010**: Desenvolvimento e Lançamento de versão beta e final do produto dentro de prazos e recursos previamente definidos. Workshop com Marty Cagan (SVPG, ex-eBay, sobre melhores práticas em gestão de produtos online) e Tom Keeven (discussão técnico, voltado para os maiores desafios de infra-estrutura a serem trabalhados na companhia)

### Analista de Métricas/Business Intelligence (2008-2010)

- Product Owner de Business Intelligence, priorizando o desenvolvimento de relatórios gerenciais;
- Reporte mensal de números sobre os produtos à Diretoria
- Evangelização de equipes em Web Analytics (Google Analytics/Urchin 6.0)
- Atuação em: Responsável por criação e manutenção de relatórios gerenciais de produtos, apresentação, análise de números e apoio à decisão de gestores no investimento e descontinuação de produtos.
- Principais realizações:
  - **2010**: Relatórios de reporte mensal aos gestores e Diretoria, com contribuição incremental de receita por linhas de produtos.
  - **2009**: Implantação de Google Analytics como padrão de Web Analytics, criação de grupos de estudo em Web Analytics.

2005-2008      TAM LINHAS AÉREAS S/A (<http://www.tam.com.br>)      São Paulo – SP

### PMO Corporativo (2007-2008)

- Coordenação de Projetos envolvendo diversas áreas da Companhia;
- Estrutura de soluções/projetos com base em metodologia e treinamentos Bain & Co.;
- Atuação em: Planejamento de Recursos e Prazos, Controle de Escopo e Riscos, Análise de Viabilidade Econômica de Projetos, Atividades com Foco em Redução de Custos e Estratégia Corporativa, contato com diversas áreas da empresa.
- Principais realizações:
  - **2008**: Estruturação de projeto de melhorias na gestão de hospedagens de tripulantes e passageiros em layover, visando controle e redução de custos operacionais.
  - **2008**: Estruturação de modelo de acompanhamento global de incorporação de novos tipos de aeronave à frota da Companhia (B767/777)
  - **2007**: Elaboração e manutenção de painel de projetos corporativo para reporte à Presidência, VPs, Comitê Executivo e Conselho de Administração:
    - a) Macro-acompanhamento de escopo, prazos, orçamento e resultados de projetos.

### **TAM EXPRESS (2005-2007)**

#### **Coordenação de Projetos para Desenvolvimento da Divisão de Cargas TAM;**

- Organização e planejamento de atividades para a Gerência;
- Implantação de metodologia baseada no PMBOK (início);
- Avaliação de perfil para seleção de Recursos Humanos para o Departamento;
- Atuação em: Planejamento de Recursos e Prazos, Controle de Escopo e Riscos, Procurement, Análise de Viabilidade Econômica de Projetos, Priorização de Atividades com Foco em Redução de Custos e Estratégia Corporativa, contato com diversas áreas da empresa.
- Realizações mais recentes:
  - **2007**: Coordenação do Projeto de Rastreamento de Frota TAM EXPRESS (status: fase de procurement), com reporte direto à Diretoria
  - **2006-2007**: Representante da Divisão de Cargas (Marcelo Rodrigues), junto à Auditoria Interna e equipe de Compliance TAM para a SarbOx
  - **2006**: Coordenação do Processo de Compliance para a SOX na Divisão de Cargas:
    - b) Formalização de processos comerciais (Carga Doméstica e Internacional)
    - c) Interface com Auditoria Interna e Externa (Auditores da PwC)
    - d) Compliance de Sistemas e Políticas de Segurança da Informação

#### **Programa de Trainees TAM (2005)**

- Desenvolvimento de projetos específicos em algumas das áreas de negócio. Exemplo: Readequação da Malha por substituição de Aeronave F100 por A319 (Análise de Rotas rentáveis, Slots disponíveis, buscando maior utilização de aeronave e hubs pouco utilizados pela TAM).
- Análise de campo da Companhia, baseando-se em entrevistas e contato direto com diretores, gerentes e colaboradores de todos os níveis hierárquicos. Formando nossa visão como futuros agentes de mudança na TAM.

Job rotation: desenvolvimento de visão sistêmica sobre os processos de gestão da Companhia

2004                    **CONSOFT INFOSOLUTION** (<http://www.consoft.com.br>)    São Paulo – SP

#### **Desenvolvimento**

- Desenvolvimento de sistema de Gerenciamento de Processos de uma Fábrica de Software. Plataforma: ASP.Net com C#
- Manutenção e Especificação do Software em Artefatos de UML, segundo o Processo Consoft de Engenharia de Software.
- Elaboração de planos e testes com o máximo de granularidade visando a eliminação de erros antes da liberação do sistema para produção.

2003-2004                    **SINDIPESA** (<http://www.sindipesa.com.br>)    São Paulo – SP

#### **Desenvolvimento e Infra-Estrutura**

- Desenvolvimento de aplicações em Visual Basic 6, SQL Server/Access, com integração de dados via XML para a emissão de AETs - Autorizações Especiais de Trânsito.
- Desenvolvimento WEB. ASP.Net com C#
- Gerenciamento de Redes e Infra-Estrutura de Informática
- Gerenciamento de Portal: <http://www.quiadotrc.com.br> (s/ design)
- Ainda presto serviços até o momento.

2002 (2ºQuadr.) **Spring Wireless** (<http://www.springwireless.com.br>)    São Paulo – SP

#### **Coordenação de Projeto e Programação (Intranet)**

- Desenvolvimento de Aplicativo de Automação de Força de Vendas para Palm.
- Coordenação de Projeto e Participação como Programador e Tutor ASP no Desenvolvimento de um Sistema de Suporte Técnico (ASP/Banco de Dados SQL Server 7) (Intranet).

	<p>2001 (2ºSem.) Grey Interactive (<a href="http://www.greyinteractive.com.br">http://www.greyinteractive.com.br</a>) São Paulo – SP</p> <p><b>Programação (Internet)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de soluções em ASP e Banco de Dados Access, SQL Server 6.5 e contato com SQL Server 2000.</li> <li>• Programação completa: <a href="http://www.comdex.com.br">http://www.comdex.com.br</a> (versão 2001) – s/ design</li> </ul>
	<p>2001 (1ºSem.) InnovationNet (<a href="http://www.innovationnet.com.br">http://www.innovationnet.com.br</a>) São Paulo – SP</p> <p><b>Programação e Coordenação de Equipe (Internet)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de soluções em ASP e Banco de Dados SQL Server 6.5/7.0</li> </ul>
	<p>2000 SINDIPESA (<a href="http://www.sindipesa.com.br">http://www.sindipesa.com.br</a>) São Paulo – SP</p> <p><b>Responsável de Informática (Internet e Software)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de soluções em ASP e BD Access, de forma a facilitar a constante atualização e o gerenciamento de informações.</li> <li>• Programação completa da área de gerenciamento: <a href="http://www.quiadotrc.com.br">http://www.quiadotrc.com.br</a> (s/ design).</li> </ul>
	<p>1997 – 1999 Curso e Colégio Objetivo São Paulo – SP</p> <p><b>Plantonista de Dúvidas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantão de Dúvidas de Física, Matemática e Química.</li> </ul>
	<p>1996-1998 Escolas Estaduais na Região Leste São Paulo – SP</p> <p><b>Professor de Ensino Médio (colégio)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EESGs: “Prof. Stefan Zweig”, “Maria M. Pantoja”, “Mário Marques de Oliveira” – esta última, onde cursei o Ensino Médio</li> <li>• Professor de Física, Matemática e Química;</li> <li>• Organização de atividades culturais.</li> </ul>